

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ СТУДИИ ВАСКГ

Утверждена

Генеральным директором ООО «ХКТ»

Королев П.Г.

от «5» декабря 2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (для клиентов и посетителей студии)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных клиентов (субъектов персональных данных) в ООО «ХКТ» (далее – «Студия» или «Оператор») и соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без их использования.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- регистрации и идентификации Субъекта;
- информирования об изменениях программы, акциях, мероприятиях и специальных предложениях;
- направление рекламных материалов;
- анализа потребительского поведения и улучшения качества обслуживания;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение трудовых и гражданско-правовых договоров;
- кадровый учет;
- обеспечение пропускного и внутриобъектового режима; обеспечения безопасности Пользователя и имущества Оператора;
- осуществление прямых контактов с Пользователем путем направления уведомлений, запросов, рекламных и информационных материалов (в т.ч. по SMS, e-mail, мессенджерам);
- исполнения требований законодательства РФ.

1.4. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Субъект/Пользователь - лицо предоставляющее персональные данные для обработки путем совершения действий указанных в данной Политике.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. В рамках бронирования студии, заключения и исполнения договора оказания услуг, студия обрабатывает следующие персональные данные клиента:

Фамилия, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

Номер контактного телефона;

Адрес электронной почты (e-mail);

Аккаунт в мессенджерах (по выбору клиента для связи);

Реквизиты юридического лица (для клиентов-юрлиц): наименование, ИНН, КПП, банковские реквизиты.

Адрес регистрации и адрес фактического проживания (для физ. лица); домашний, мобильный, рабочий телефоны

Данные, связанные с исполнением договора: дата и время бронирования, история заказов, суммы платежей.

Банковские реквизиты (номер счета, наименование банка, БИК, корр. счет).

Прочие данные: Иная информация, предоставленная Субъектом в резюме, анкетах, документах, а также полученная Оператором в ходе отношений.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: Физические лица (потребители, клиенты, пользователи сайта, подписчики, представители контрагентов);

Уполномоченные представители и сотрудники юридических лиц (контрагентов, партнеров).

2.3. Путем подписания согласия, принятия условий публичной оферты или совершения конклюдентных действий на Сайте Оператора, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и дает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в ней.

2.4. В целях обеспечения безопасности на территории студии ведется видеонаблюдение. Факт ведения видеонаблюдения обозначен предупреждающими табличками.

Обрабатываемые видеоданные (изображение посетителя) являются биометрическими персональными данными и обрабатываются в строгом соответствии с законом.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров на оказание услуг (бронирование студии, прокат оборудования);

Идентификация клиента, обратная связь, направление уведомлений, связанных с оказанием услуг;

Обработка входящих запросов и обращений;

Направление счетов, актов и иных финансовых документов;

Обеспечение безопасности клиентов и сохранности имущества студии на основании ст. 13 Закона «О полиции» и ст. 152-ФЗ;

Исполнение требований налогового, бухгалтерского и иного применимого законодательства РФ.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

Статья 6 (ч. 1 п. 1, 5) Федерального закона № 152-ФЗ: обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Согласие субъекта на обработку его персональных данных (для целей, не связанных напрямую с исполнением договора, например, для маркетинговых рассылок).

Законные интересы оператора (обеспечение безопасности).

4.2. Обработка также может осуществляться на основании иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.4. Обработка подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или

поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, целесообразности и необходимости.

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые меры для их защиты от неправомерного доступа.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством, или для исполнения договора с клиентом:

Платежным системам и банкам (для обработки платежей);

Службам доставки (по запросу клиента);

Уполномоченным государственным органам (по их мотивированному запросу);

Операторам почтовых и SMS-рассылок (на основании договора поручения, обязывающего их соблюдать конфиденциальность).

5.4. Не считается нарушением конфиденциальности разглашение данных в обезличенном виде для статистических или маркетинговых исследований.

6. Сроки хранения персональных данных

6.1. Персональные данные, связанные с исполнением договора и финансовыми операциями, хранятся в течение 5 (пяти) лет с даты окончания договора (в соответствии с требованиями налогового законодательства).

По истечении указанного срока данные уничтожаются или обезличиваются.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется на неопределенный срок и может быть отозвано Субъектом путем направления Оператору письменного заявления по адресу его места нахождения, указанному в начале настоящего Согласия, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отзыва согласия.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Видеозаписи с камер наблюдения хранятся не более 30 (тридцати) дней, после чего подлежат автоматическому уничтожению, если иное не требуется для расследования инцидента.

6.3. Контактные данные для маркетинговых коммуникаций хранятся до момента отзыва клиентом своего согласия на их обработку.

7. Права субъекта персональных данных (Клиента)

7.1. Клиент имеет право:

На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение;
Требовать устранения неправомерных действий оператора в отношении его данных;
Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу оператора. Оператор прекратит обработку в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена по иным основаниям, предусмотренным законом (например, для исполнения договора).
Направлять обращения и запросы Оператору.

8. Контактная информация Оператора

По всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, вы можете обратиться:

Оператор: ООО «ХКТ»

Адрес для корреспонденции: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 55, строение 1, комната 106

E-mail для обращений по защите ПД: info@backg.ru

Контактный телефон: +7 (985) 199-74-75

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещается на официальном сайте студии в сети интернет по адресу: <https://backg.ru/>

9.2. Студия оставляет за собой право вносить изменения в политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Клиент обязан самостоятельнознакомиться с актуальной версией политики.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает все необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

11. Изменение Политики

11.1. Студия оставляет за собой право изменять настоящую Политику в любое время.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в официальных источниках Студии (на сайте, в мобильном приложении или в точке обслуживания).

11.3. Доведение изменений в Политике осуществляется путем направления Участнику ссылки на интернет-страницу, на которой размещена Политика.